**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU CỦA TRANG WEB BÁN ĐIỆN THOẠI**

# Mô tả tổng quan

Trang web bán điện thoại là một hệ thống đám mây được xây dựng bằng Java. Nó cung cấp cho người dùng các tính năng để tìm kiếm, xem và mua các sản phẩm điện thoại di động. Hệ thống bao gồm các chức năng tìm kiếm sản phẩm, xem sản phẩm, đặt hàng và thanh toán, quản lý sản phẩm, quản lý đơn hàng, quản lý người dùng và thanh toán trực tuyến.

# Yêu cầu chức năng

## Tìm kiếm sản phẩm

Cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm bằng từ khóa.

Cho phép người dùng lọc sản phẩm theo thương hiệu, giá, tính năng, hệ điều hành, kích thước màn hình.

## Xem sản phẩm

Cho phép người dùng xem chi tiết sản phẩm bao gồm thông tin sản phẩm, hình ảnh, đánh giá.

Cho phép người dùng đánh giá và bình luận sản phẩm.

## Đặt hàng

Người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng và đặt hàng sau khi xác nhận các thông tin.

## Thanh toán

Người dùng có thể thanh toán trực tuyến hoặc thanh toán khi nhận hàng.

## Đăng nhập

Người dùng phải đăng nhập bằng tài khoản Facebook hoặc Google để thực hiện các thao tác nhạy cảm như đặt hàng hoặc thanh toán.

## Quản lý sản phẩm

Cho phép quản trị viên thêm, sửa, xóa sản phẩm.

Cho phép quản trị viên quản lý kho hàng và giá sản phẩm.

## Quản lý đơn hàng

Cho phép người dùng xem lịch sử đặt hàng của mình.

Cho phép quản trị viên quản lý đơn hàng, xác nhận đơn hàng, giao hàng, ...

## Quản lý người dùng

Cho phép người dùng đăng ký, đăng nhập và quên mật khẩu.

Cho phép quản trị viên quản lý thông tin người dùng và phân quyền.

# Yêu cầu phi chức năng

## Hiệu suất

Hệ thống phải đảm bảo hiệu suất cao để đáp ứng số lượng lớn người dùng truy cập cùng một lúc.

## Tính sẵn sàng

Hệ thống phải đảm bảo sẵn sàng và hoạt động 24/7.

## Tính ổn định

Hệ thống phải đảm bảo ổn định và không bị gián đoạn trong quá trình hoạt động.

## Nền tảng

Hệ thống phải chạy được trên các trình duyệt desktop phổ biến hiện nay như: Google Chrome, Edge, Cốc Cốc.

## Bảo mật

Hệ thống phải đảm bảo bảo mật thông tin người dùng và thông tin thanh toán.

Người dùng phải được xác thực trước khi đăng nhập và thực hiện các thao tác nhạy cảm.

Dữ liệu phải được mã hóa và lưu trữ an toàn.

## Khả năng mở rộng

Hệ thống phải có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu phát triển trong tương lai.

Hệ thống phải có khả năng tích hợp các tính năng mới.

# Yêu cầu kỹ thuật

## Ngôn ngữ lập trình

Java, HTML + CSS + JAVASCRIPT

## Hệ điều hành

Hệ điều hành đám mây như Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Microsoft Azure.

## Cơ sở dữ liệu

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL hoặc PostgreSQL.

## Framework

Sử dụng Jsp/Servlet và Jdbc để phát triển hệ thống.

## Thanh toán trực tuyến

Sử dụng các cổng thanh toán trực tuyến uy tín như PayPal, Stripe hoặc các cổng thanh toán trong nước như Ngân Lượng, VNPay, Momo.

## Bảo mật

Hệ thống phải đảm bảo tính bảo mật thông tin của khách hàng và người dùng. Sử dụng các giải pháp bảo mật như SSL, mã hóa dữ liệu, xác thực người dùng và phân quyền truy cập.

## Quản lý phiên làm việc

Hệ thống phải quản lý phiên làm việc để đảm bảo tính bảo mật và tránh các tấn công giả mạo.

## Tương thích trình duyệt

Hệ thống phải tương thích với các trình duyệt phổ biến như Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge và Safari.

## Tương tác với API bên ngoài

Hệ thống phải có khả năng tương tác với các API bên ngoài để cung cấp thông tin sản phẩm và hỗ trợ tính năng tìm kiếm sản phẩm.

# Yêu cầu bảo trì và hỗ trợ

* Hệ thống phải có khả năng cập nhật và bảo trì để đảm bảo tính ổn định và hiệu suất.
* Hệ thống phải có khả năng hỗ trợ người dùng và quản trị viên trong trường hợp cần thiết.
* Hệ thống phải có khả năng sao lưu và phục hồi dữ liệu để đảm bảo tính an toàn và bảo mật.

# Yêu cầu khác

* Tài liệu hướng dẫn sử dụng: Hệ thống phải có tài liệu hướng dẫn sử dụng để người dùng có thể sử dụng dễ dàng.
* Tài liệu thiết kế: Hệ thống phải có tài liệu thiết kế để người phát triển có thể dễ dàng phát triển và bảo trì.
* Hỗ trợ kỹ thuật: Hệ thống phải có đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật để giải quyết các sự cố và lỗi kỹ thuật.

# Giới hạn dự án

# Thông tin bổ sung

Mục lục

[**I.** Mô tả tổng quan 1](#_heading=h.30j0zll)

[**II.** Yêu cầu chức năng 1](#_heading=h.1fob9te)

[1.](#_heading=h.3znysh7) Tìm kiếm sản phẩm 1

[2.](#_heading=h.2et92p0) Xem sản phẩm 1

[3.](#_heading=h.tyjcwt) Đặt hàng 1

[4.](#_heading=h.3dy6vkm) Thanh toán 1

[5.](#_heading=h.1t3h5sf) Đăng nhập / Đăng ký 2

[6.](#_heading=h.4d34og8) Quản lý sản phẩm 2

[7.](#_heading=h.2s8eyo1) Quản lý đơn hàng 2

[8.](#_heading=h.17dp8vu) Quản lý người dùng 2

[**III.** Yêu cầu phi chức năng 2](#_heading=h.3rdcrjn)

[1.](#_heading=h.26in1rg) Hiệu suất 2

[2.](#_heading=h.lnxbz9) Tính sẵn sàng 2

[3.](#_heading=h.35nkun2) Tính ổn định 2

[4.](#_heading=h.1ksv4uv) Hỗ trợ đa nền tảng 2

[5.](#_heading=h.44sinio) Bảo mật 3

[6.](#_heading=h.2jxsxqh) Dễ sử dụng 3

[7.](#_heading=h.z337ya) Khả năng mở rộng 3

[**IV.** Yêu cầu kỹ thuật 3](#_heading=h.3j2qqm3)

[1.](#_heading=h.1y810tw) Ngôn ngữ lập trình 3

[2.](#_heading=h.4i7ojhp) Hệ điều hành 3

[3.](#_heading=h.2xcytpi) Cơ sở dữ liệu 3

[4.](#_heading=h.1ci93xb) Framework 3

[5.](#_heading=h.3whwml4) Thanh toán trực tuyến 4

[6.](#_heading=h.2bn6wsx) Bảo mật 4

[7.](#_heading=h.qsh70q) Quản lý phiên làm việc 4

[8.](#_heading=h.3as4poj) Tương thích trình duyệt 4

[9.](#_heading=h.1pxezwc) Responsive design 4

[10.](#_heading=h.49x2ik5) Tối ưu hóa SEO 4

[11.](#_heading=h.2p2csry) Tương tác với API bên ngoài 4

[**V.** Yêu cầu bảo trì và hỗ trợ 5](#_heading=h.147n2zr)

[VI. Yêu cầu khác 5](#_heading=h.3o7alnk)

[VII. Giới hạn dự án 5](#_heading=h.23ckvvd)

[VIII. Thông tin bổ sung 5](#_heading=h.ihv636)